邢台银行股份有限公司

2019 年度社会责任报告

邢台银行作为我市唯一一家区域性股份制商业银行，于 2007 年 9 月 19 日经原中国银监会批准成立，2010 年 9 月 21 日更名为邢台银行，全行注册资本金 22 亿元。

近年来，在市委、市政府的坚强领导下，邢台银行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，深入学习贯彻党的十九大精神，着力提升服务地方经济发展的质量和水平，有力支持了一大批省市重点工程、重点项目建设，在服务经济发展大局的同时实现了自身的快速健康发展。

截至 2019 年末，全行总资产达 1031.17 亿元，较年初增加 103.59 亿元，增长 11.17%；各项存款余额达 879.54 亿元，较年初增加 115.8 亿元，增长 15.16%；各项贷款余额达 590.07 亿元，较年初增加 98.19 亿元，增长 19.96%；存贷款规模继续位列全市各金融机构第 2 位，保持高速增长势头。全行实现拨备前利润 16.11 亿元，实现净利润 2.15 亿元。上缴各类税金 3.93 亿元，连年蝉联市属企业纳税“状元”。各类指标均符合监管部门要求。

2019 年，邢台银行获得多项国家和省、市级荣誉，继续保持全国良好银行标准和“全国文明单位”荣誉称号，荣获中国银联“无卡支付先进单位”和 2019 年中国电子银行金榜奖“最佳手机银行成长奖”，获评河北省金融助力脱贫攻坚

坚工作先进单位，在全市银行业金融机构服务实体经济评价中综合排名第一。荣获“榜样邢台最具社会责任企业”荣誉称号。邯郸分行营业部被共青团中央授予“青年文明号”，营管一部威县支行、营管二部营业部分别被中银协评为四星级、三星级文明规范服务网点。

一、充分发挥金融支撑作用，积极支持京津冀协同发展和产业转型升级

积极落实国家供给侧改革要求，切实发挥银行业对重点领域重大工程项目建设的支持作用，不断优化信贷投向，积极向转型升级的传统产业、战略性新兴产业和科技创新企业等省、市级重点企业或项目进行信贷倾斜，通过优惠贷款利率，增加授信额度，提升金融服务品质等，全力服务省、市重点工程项目。截至2019年末，向京津冀协同发展相关项目当年累计发放贷款金额19.41亿元，贷款余额17.93亿元；其中向交通一体化项目累放贷款金额0.7亿元；向生态环境保护项目当年累计发放贷款7.21亿元，余额7.33亿元；向产业转移、功能疏解项目当年累计发放贷款11.5亿元，余额为10.6亿元。向省、市级重点项目当年累计发放贷款19.61亿元，贷款余额23.01亿元。其中省级重点项目贷款余额9.62亿元，地市及以下重点项目贷款余额13.39亿元。

积极创新金融产品和优化信贷方式，研发“科贷通”系列信贷产品，以专利权、商标权、著作权等知识产权质押的贷款业务，助力科技型企业加快发展。截至2019年末，我

行向科技部门已认定的科技型中小企业当年累计发放贷款 11.34 亿元，累放户数 46 户，贷款余额 20.04 亿元。累计支持创新型企业 29 户，当年累放贷款 8.42 亿元，贷款余额 16.2 亿元。

二、大力发展绿色金融，全面提升小微企业金融服务水平

进一步优化信贷结构，制定了《邢台银行绿色信贷管理办法》，在信贷政策上向绿色节能、低碳环保产业倾斜，将信贷资金重点向电动汽车制造、太阳能加工、数控机床加工、设备制造等新能源建设、环保行业、低碳经济领域倾斜，对高污染、高耗能及产能过剩行业压缩贷款规模，严格执行“环保一票否决制”，完善我行绿色金融体系建设，支持绿色经济快速发展。积极推进亚行转贷项目落地，我行作为河北省唯一一家城商行获得了亚行 2 亿美元大气污染防治贷款的转贷承办权，这也是全国首例地方金融机构利用转贷模式支持大气污染防治项目，目前项目已完成财政评审、可行性研究报告及项目建议书的国内审批工作。截至 2019 年 12 月末，我行投向节能环保等企业绿色信贷余额 9.4 亿元。

全面提升小微企业金融服务，一是对符合普惠金融领域的 1000 万元以下贷款，采取优先放款的政策，不受贷款规模限制。二是研发“优税贷”产品，最大程度满足银税合作企业生产经营所需流动资金需求。研发了“科贷通”系列信贷产品，以支持科技型企业为对象的科技企业贷、科技成果

贷和以支持科研人员为对象的科研人员创业贷。充分利用手机银行和一次尽职调查综合授信的便利性，推出了“冀南云贷·吉时贷”，实现了在授信期限、授信额度内随时随地、随借随还，极大方便了客户用款需求。三是针对小微企业“短、小、频、急”的特点，建立高效的授信审批机制，对符合贷款办理条件的企业 3-5 个工作日内办理完毕。四是 2019 年为降低小微企业融资成本，给予小微企业贷款利率优惠，向人民银行申请使用支小再贷款 14 亿元，对信用状况良好、综合贡献度较高的民营企业予以贷款利率优惠政策，同时鼓励民营企业办理最高额抵押担保贷款，减少评估及抵押费用。五是执行小微企业差异化考核，在 2019 年度营业管理部（分行）支行绩效考核办法中设立了对小微企业贷款增速不得低于本机构各项贷款增速的考核指标，对新增小微企业完成好的支行发挥绩效考核在促进业务发展中的激励作用。截至 2019 年末，全行小微企业贷款余额 201.71 亿元，较年初增加 11.34 亿元，占各项贷款 35.07%。

三、提升三农金融服务水平，助力“三农”全面发展

研发涉农信贷新产品，助力“三农”发展，推出了农资贷、农商贷、农富贷和羊绒贷等“冀南农贷”系列产品，进一步满足“三农”不同经营周期的资金需求。充分利用惠农卡便捷的电子支付渠道，创新推出“惠农卡如意贷”业务，实现涉农企业贷款的一次授信、循环使用、随借随还、自助

借款还款的功能，为借款人提供便利，降低借款人的融资成本。

精准施策，大力推进乡村振兴。我们把乡村振兴作为服务的重点领域，一是支持农业供给侧结构性改革，按照乡村振兴战略发展要求，重点支持农村产业化龙头企业。二是助力美丽乡村建设，我行县域支行积极与当地县、乡机关对接，从农村实施煤改气项目、绿色生态养殖、合理开发农村优美的生态资源等项目方面入手，提供全方位金融服务。三是拓宽抵质押物范围，为切实解决涉农小微企业融资难的困境，我行推出了林权抵押贷款，进一步拓宽企业融资渠道。截至2019年末，我行支持农村地区农业种植、交通设施、物流等领域的贷款余额9.13亿元，支持乡村旅游项目贷款余额7.47亿元。

采用互联网接入模式，研发的“祥牛·云通”自助机具，向广大农村群众提供足不出村就可办理存取款、转账、惠农补贴资金查询等基础金融服务以及农副产品信息等特色化服务。目前该系统已覆盖1131个村庄、辐射200万农村群众。同时，针对商超模式，在机具上增加了超市进销存管理功能、二维码收单功能和商品、农产品、土特产供求信息发布功能。截至2019年末，全行涉农贷款218.84亿元，较年初增加22.04亿元，占各项贷款38.05%。

四、创新金融服务，落实金融扶贫政策

与产业扶贫相结合，积极研发和推广金融扶贫信贷产品，创新“金融扶贫”模式。研发“政银保扶贫贷”“冀南农贷·帮富贷”“扶贫县上市贷”“扶贫小额信贷”等产品。与政府及企业多方合作，探索金融扶贫的新模式，对接扶贫项目，推进精准扶贫工作，派出多支扶贫工作队，帮扶贫困地区尽快脱贫，驻新河县、巨鹿县的三支工作队荣获省市级多项荣誉。通过“扶贫县上市贷”产品，重点支持贫困县内的新兴科技型产业、涉农行业等发展前景好、符合国家产业政策的各类拟挂牌上市和已挂牌上市企业发展。截至2019年末精准扶贫贷款余额2.3亿元，其中发放产业扶贫贷款余额3527万元。

五、发挥科技“保障+引领”作用，持续加大产品、渠道创新

启动新核心系统3.0项目群建设，于2019年12月9日顺利投产上线。系统实现从“以账户为中心”到“以客户为中心”的转变，构建强大的业务交易和客户服务平台，可满足邢台银行未来10年以上业务发展需要。以科技为支撑，持续加大产品研发力度，优化完善产品体系，研发“天利宝”“节节高”“定存宝”等新产品，明确市场定位，实现精准营销，不断优化存款结构。对“爱情存单”“生肖存”重新进行设计包装，创新营销方式，满足客户留存纪念需求。“祥牛云付”新增商户信息导出、信用卡收单限额功能；网银新增电子印章查询、网银助手、银企对账提醒等功能模块；手

机银行不断更新迭代，微信银行 2.0 版本功能大幅度提升，实现“一键绑卡”。深挖客户资源，提升客户体验。推出了纯线上贷款产品“随心贷”，全年累计放款 5826 万元，该产品申请简便、放款快速，客户从申请到放款仅需 3 分钟，给客户极速的金融体验。

六、进一步优化服务场景，全力为客户提供五星级金融服务

邢台银行高度重视文化建设，以打造“书香银行”服务品牌为抓手，为广大客户提供独特的差异化的服务体验，努力使客户感受全方位的五星级金融服务。自 2018 年以来，邢台银行响应全民阅读和书香邢台建设，先后在邢台、邯郸、衡水、保定、廊坊的 74 家营业网点同步启动“书香银行”建设工作，进一步满足客户非金融服务和场景体验需要。2019 年继续推动全辖书香银行提档升级，目前存量图书已达两万余册，并为 74 家营业网点各自配备儿童绘本 100 本，提升亲子客群的阅读体验。下一步对接互联网图书馆后，网上借阅量可达 60 余万册。2019 年在全行扎实推进“假如我是客户”主题活动，“服务大检查”实现网点全覆盖，厅堂服务质量得到全面改善。积极开展服务营销活动，围绕七夕、中秋、国庆等时间节点推出了系列服务营销活动，在五个地市开设夜间银行，满足客户不同时间办理业务需要。截至 2019 年末，全行客户总数达到 188 万户，全年新增客户 31.6 万户。

七、关心公益慈善事业 积极履行社会责任

在实现自身快速发展的同时，邢台银行积极履行社会责任，赈灾扶贫、关爱弱势群体，开展志愿者服务等公益活动，积极推动金融与经济社会的良性互动。

组织各类捐助，积极救危扶困，支持社会公益事业发展。自 2007 年成立以来，先后为汶川地震灾区捐款 100 万元、为玉树地震灾区捐款 50 万元、为邢台特教学校捐款 30 万元，为贫困白内障患者免费复明手术“光明梦 慈善行”公益活动捐助 20 万元。为高铁“邢台号”启动运行捐赠 600 万元，为环邢台国际公路自行车赛捐赠 50 万元。组织职工“一日捐”向市工会捐助爱心款 60 余万元。启动“爱心助学行动”，先后向邢台学院、邢台医专、河北机电学校和邢台职业技术学校的 60 多名经济困难大学生提供了 20 万元的奖学金。为邢台 7.19 特大洪水捐赠钱物超过 200 余万元。十多年来，邢台银行累计为灾区、向各类公益慈善活动捐助捐赠达 2000 余万元。

连续多年举办交响音乐会，全力回馈市民百姓。自 2008 年起，邢台银行连续十一年举办“新年交响音乐会”，先后邀请了俄罗斯国家模范交响乐团、奥地利施特劳斯爱乐乐团和中国人民解放军军乐团等世界知名交响乐团来我市进行演出，让高雅艺术走进了牛城、走进市民百姓，成为邢台银行回馈社会和邢台市民百姓的一次视听盛宴。

提升员工公益慈善意识，打造有良知、有温度的企业。

在全行开展“与文明同行志愿者在行动”主题活动，对邢台市特教学校和社会福利院开展了“关爱特殊儿童，传递邢银正能量”关爱活动。仅2018年、2019年两年时间，就先后组织开展了志愿者服务活动100多次，共计2520余人参加。