

邢台银行股份有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年，邢台银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实邢台市委、市政府决策部署，着力强化公司治理，全力服务实体经济，倾力支持社会公益，取得了显著发展业绩。截至 2024 年末，全行资产总额为 1731.77 亿元，全年增加 209.13 亿元；各项贷款余额 978.41 亿元，全年增加 93.09 亿元；各项存款余额 1498.34 亿元，全年增加 163.52 亿元；存贷比 65.3%。服务客户总数达 281 万户。全年累计上缴各类税金 4.52 亿元。

倾力而为，服务地方经济发展大局

2024 年，邢台银行紧紧围绕邢台市委“工业立市、文化兴市”战略，深耕服务实体的主责主业，与地方经济同频共振、共同发展。一是组织“金融赋能 携手同行”银企对接和“技改投资龙年倍增行动”政银企签约等系列活动，持续加大对重点产业、重点领域信贷支持力度，全年累计信贷投放近 580 亿元。二是研发了羊绒贷、童车贷、电缆贷、轴承贷、宠物贷、汽配贷等“太行泉城·普惠贷”特色信贷产品，助力县域特色产业发展壮大。到年末，全行制造业贷款余额 232.62 亿元，全年新增 42.89 亿元；对 44 个特色产业集群贷款 68.97 亿元。三是积极响应“保交房”政策号召，认真贯彻落实房地产融资协调机制，在

做好风险防控的基础上，支持保交房工作。截至年末，共支持房地产融资协调机制白名单内项目 6 户，累计放款近 4 亿元。四是促进家用汽车、家电以旧换新、家庭装修、教育、旅游、养老等消费需求，研发专属信贷产品“太行泉城·惠民贷”，全年累计发放各类消费贷款 20 亿元。五是主动参与全市招商引资工作。促成四川并济科技太行智算中心项目、上海叁拾壹计高功能锂膜产业园项目、矿业头部企业——“国城集团”等项目在邢台签约落地。

为助力乡村振兴，一是深耕农村市场，健全惠农金融服务网点，采取“村委+超市+机具”的服务模式，发挥“云通”自助服务终端机具优势，着力打通农村金融服务的“最后一公里”。二是与河北省农担公司密切合作，有针对性地研发了多种服务涉农企业的“农担贷”贷款产品，满足种养大户、家庭农场、农民合作社、农业社会化服务组织、农业企业等各类新型农业经营主体融资需求，截至 2024 年末全行涉农贷款余额 242.38 亿元，全年增加 26.55 亿元。其中，农担贷全年新增 1.2 亿元，帮助 806 户农业经营主体健康发展。三是扎实做好驻村帮扶工作。帮助新河县东关村、郝苗张砖村实施道路翻新、排水改造和园林绿化，有效改善村民生产生活环境。

深耕主业，做好金融“五篇大文章”

2024 年，邢台银行以金融“五篇大文章”为着力点，深耕科技、绿色、普惠、养老、数字等五大关键金融领域，深植未来可持续发展根系。

科技金融方面，坚持做实做细科技金融，持续加大对高新技术企业、科技型中小企业、专精特新企业的支持力度，推出了普新贷、创业贷等专属产品，精准适配科技型企业不同发展阶段的金融需求。截至 2024 年末，共支持“专精特新”企业 424 户、贷款 94.41 亿元；发放科技型企业贷款 139.46 亿元。

绿色金融方面，继续发挥与亚洲开发银行合作的独家优势，重点加大产业升级、节能环保、清洁生产等重点项目信贷支持力度，累计向符合条件的 3 个子项目放款 11.45 亿元，亚行转贷项目被财政部和亚行评为“2023 年度最佳表现贷款项目”，填补了全省空白。全行绿色贷款余额 132.21 亿元，占全部贷款的 13.55%，较年初新增 35.4 亿元。

普惠金融方面，坚持金融为民惠民，发挥小微企业融资协调工作机制作用，加大助企帮扶力度，广泛开展“千企万户大走访”活动，截至 2024 年末，全行普惠小微贷款余额 109.88 亿元，全年增加 27.99 亿元；累计服务小微企业 1900 余家，投放信贷资金超 15.8 亿元。

养老金融方面，创新探索养老产品，重点支持专业化、规模化、医养结合能力突出的养老服务机构和企业，先后支持 4 户养老企业，发放贷款 8035 万元。

数字金融方面，践行“大数据、大科技”发展战略，先后建设完成了基于外部大数据的信用评级系统、绿色信贷管理系统、数字化信贷工厂等应用；按照 A 级标准新建了 3500 平方米的数据中心，业务连续性管理体系获得认证，新一代

数字化微贷系统成功上线；积极推进数字人民币建设，手机银行增加了数字人民币功能，手机银行荣获“2024 年数字金融金榜最佳数字普惠实践奖”，为提升服务质量、优化业务流程、强化风险控制奠定了坚实基础。

强本固基，提升公司治理效能

2024 年，邢台银行始终坚持党的领导与公司治理有机结合，深入推进全面从严治党、从严治行，持续强化基层党支部标准化规范化建设，深化正风肃纪反腐与合规守廉文化建设。严格遵循法律法规及监管要求，优化公司治理架构，完善专门委员会设置，提升“三会一层”履职效能，顺利完成首席信息官资格核准，信息科技风险管理持续增强，公司治理架构更趋完善，为经营发展提供了有力支撑。

认真落实村镇银行改革要求，完成清河金农、沙河襄通两家村镇银行收购设立工作。

深化全面风险管理体系建设，持之以恒防范化解重大金融风险。按照“集中管控、矩阵分布、全面覆盖、全员参与”的原则，建立了由业务经营部门、风险管理部门、内部审计部门共同构成的风险管理“三道防线”。持续加大不良资产处置力度，完成 2024 年任务目标的 107.05%，资产质量持续向好，不良资产率为 1.48%，主体信用等级从 AA 上调为 AA+。被省委、省政府授予“河北省先进集体”荣誉称号，连续十三年保持“全国文明单位”荣誉称号。

践行责任，努力创造社会价值

坚持“多走一步”服务理念，构建“有温度、高效率、

可信赖”的服务体系；线上通过手机银行、网上银行等渠道简化流程，提升服务效率，持续优化服务体验。始终关注特殊消费群体，妥善解决特殊人群金融服务需求，增强对老、弱、病、残、孕等特殊人群关怀，各营业网点厅堂均设有老年人服务专区，配置轮椅、爱心座椅、老花镜、放大镜、血压仪、呼叫按钮等老年人专属用品，全力打造有温度的金融服务。

始终坚守“金融为民”初心，加大金融消费者权益保护力度，组织全行开展“315 消费者权益保护日”“存款保险”“防范非法集资”“金融知识教育宣传月”等主题活动，依托厅堂宣传主阵地，以“五进”活动为抓手，多维度、多方面、多措施推进电信网络诈骗治理工作，向社会公众普及金融知识，全年开展外出宣传 105 次，利用邢台银行微刊发布金融知识 51 篇，用心守护百姓钱袋子。

持续优化“五星级关怀”方案，通过建设职工活动中心、开展专业技能培训、组织文体活动等提升员工归属感。建立常态化慰问机制，对员工婚育、生病给予关怀，实施女职工专项关爱计划，不断增强团队凝聚力。

积极支持社会公益慈善事业，以感恩之心回馈社会。2024 年先后参与邢台公益马拉松等多项赛事活动；连年开展大学生助学活动；充分发挥艺术团优势，成功举办十七周年行庆惠民演出，赞助并参与“邢台春晚”和迎新年交响音乐会，得到社会各界一致好评。